

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: 451 /CAT-ANM

V/v tiếp tục triển khai một số giải pháp
bảo đảm an toàn thông tin mạng
tỉnh Quảng Ngãi (mới)

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 03 tháng 7 năm 2025



Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy, UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- UBND các xã, phường, Đặc khu Lý Sơn;
- Trường Đại học Phạm Văn Đồng;
- Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum;
- Cao đẳng Việt Nam - Hàn Quốc - Quảng Ngãi;

Nhằm nâng cao năng lực phòng chống mã độc, giảm nguy cơ đe dọa, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống thông tin và tăng cường hiệu quả công tác giám sát, xử lý sự cố gây mất an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Thực hiện chức năng, nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, Công an tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng với công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Quán triệt nguyên tắc người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra việc mất an toàn thông tin, an ninh mạng, lộ mất bí mật nhà nước trên không gian mạng tại cơ quan, đơn vị quản lý.

2. Phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của cơ quan, đơn vị làm đầu mối tiếp nhận, tham mưu, triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng theo hướng dẫn của các đơn vị chức năng và tham gia Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (*lập danh sách và tham gia nhóm Zalo theo Phụ lục I*).

3. Chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, người lao động thay đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên vào các hệ thống thông tin thư điện tử công vụ tỉnh; thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập định kỳ 01 lần/3 tháng. Đối với hệ thống thông tin có xác thực đa nhân tố có độ dài mật khẩu tối thiểu 8 ký tự, nếu hệ thống thông tin không sử dụng xác thực đa nhân tố độ dài mật khẩu tối thiểu 14 ký tự (bao gồm: chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt và chữ số). Không lưu giữ mật khẩu trên trình duyệt Internet, tuyệt đối không sử dụng tài khoản thư công vụ của tỉnh để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

4. Khẩn trương phối hợp Công an tỉnh: ⁽¹⁾ Chia sẻ dữ liệu với hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung tỉnh (SOC) đối với các hệ thống thông tin đã triển khai thiết bị tường lửa bảo vệ nhưng chưa thực hiện chia sẻ dữ liệu; ⁽²⁾ Xác minh, xử lý các sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng liên quan hệ thống thông tin của đơn vị khi nhận được thông báo, cảnh báo từ Công an tỉnh, đồng thời, báo cáo sự cố theo mẫu tại Điều 9, Thông tư 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc gửi về Công an tỉnh (*qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao*).

Đối với các cơ quan, đơn vị chậm hoặc không triển khai phối hợp xử lý các sự cố được cảnh báo gây ảnh hưởng đến hoạt động các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh sẽ tiến hành kiểm tra, xử lý theo quy định (*xử lý vi phạm hành chính về vi phạm các quy định về đảm bảo an toàn thông tin và ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng¹ hoặc xử lý hình sự, nếu xảy ra hậu quả nghiêm trọng*).

5. Trên cơ sở những nền tảng phòng, chống mã độc tập trung đã triển khai, sử dụng của tỉnh Kon Tum và Quảng Ngãi trước sáp nhập². Tiếp tục sử dụng triển khai phục vụ công tác phòng, chống mã độc, giảm nguy cơ đe dọa, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống thông tin của tỉnh Quảng Ngãi (mới). Tất cả máy tính kết nối vào hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị phải được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc có bản quyền. Cá nhân, tổ chức được lựa chọn cài đặt mới Phần mềm BKAV Endpoint Client hoặc Phần mềm Viettel Endpoint Detection & Protection (EDP Viettel):

5.1. Đối với phần mềm BKAV Endpoint Client:

- Trường hợp thiết bị đã cài phần mềm, tổ chức thiết lập lại thông tin cá nhân là chủ thể quản lý, sử dụng thiết bị trên phần mềm BKAV Endpoint Client (*theo Phụ lục II*); đồng thời, rà soát, thống kê theo Mẫu 01 (kèm theo) để được điều chỉnh lại trên hệ thống.

- Trường hợp cài đặt mới (*theo Phụ lục III*) và thực hiện thống kê theo Mẫu 02 (*kèm theo*).

5.2. Đối với phần mềm EDP Viettel

- Trường hợp thiết bị đã cài phần mềm, tổ chức rà soát, thống kê theo Mẫu 01 (*kèm theo*) để được điều chỉnh lại các thông tin liên quan về chủ thể quản lý, sử dụng thiết bị trên hệ thống.

- Trường hợp cài đặt mới (*theo Phụ lục IV*) và thực hiện thống kê theo Mẫu 02 (*kèm theo*).

¹ Khoản 4 Điều 78 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử, với mức phạt tiền từ 50 triệu đồng đến 70 triệu đồng.

² Phần mềm BKAV Endpoint Client đối với các cơ quan, đơn vị thuộc khu vực tỉnh Quảng Ngãi; Phần mềm Viettel Endpoint Detection & Protection (EDP) đối với các cơ quan, đơn vị thuộc khu vực tỉnh Kon Tum.

5.3. Nếu có nhu cầu đăng ký bổ sung bản quyền sử dụng Phần mềm BKAV Endpoint Client, Phần mềm EDP Viettel đối với máy tính thuộc phạm vi quản lý chưa được cài đặt các giải pháp phòng, chống mã độc, đề nghị gửi văn bản đăng ký số lượng qua Email: anm-ca@quangngai.gov.vn hoặc Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Công an tỉnh (địa chỉ: 403 Lê Lợi, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Quảng Ngãi) để được cung cấp bổ sung số lượng bản quyền.

Lưu ý: Đối với máy tính có cấu hình kỹ thuật yếu không cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên (các phiên bản thấp hơn đã ngừng hỗ trợ bản cập nhật bảo mật) và phần mềm BKAV Endpoint Client hoặc phần mềm EDP Viettel. Đề nghị đơn vị nâng cấp phần cứng để cài đặt hoặc chỉ sử dụng độc lập, không kết nối vào hệ thống thông tin của đơn vị.

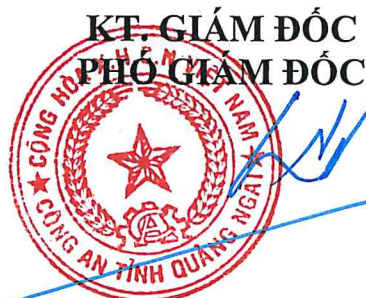
6. Kết quả rà soát, thống kê (Phục lục I, Mẫu 01, 02) và văn bản đăng ký nhu cầu bổ sung bản quyền sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc gửi về Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) **trước ngày 11/7/2025**.

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời liên hệ Công an tỉnh (qua *Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Công an tỉnh*; *cán bộ phối hợp: đồng chí Thượng úy Hoàng Gia Bảo*; số điện thoại: 0916.401.448; email: hgbaopa05-ca@quangngai.gov.vn).

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Công an tỉnh (báo cáo);
- Phòng Tham mưu;
- Lưu: VT, ANM(Đ1).



Đại tá Võ Văn Dương

PHỤ LỤC I

Phân công đầu mối tiếp nhận, tham mưu, triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

(Kèm theo Công văn số: 151/CAT-ANM ngày 03/7/2025 của Công an tỉnh)

1. Lập danh sách đầu mối theo mẫu

Lưu ý: Đối với các cơ quan, đơn vị có bố trí trụ sở làm việc tại khu vực tỉnh Kon Tum (cũ) hoặc có nhiều trụ sở cách xa; để thuận tiện trong công tác ứng cứu sự cố kịp thời, có thể bổ sung thêm nhiều hơn một đồng chí phụ trách.

TT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị công tác	Trình độ công nghệ thông tin	Số điện thoại	Địa chỉ Email	Ghi chú
1	Nguyễn Văn A	Phó Chánh Văn phòng Tỉnh ủy	Văn phòng Tỉnh ủy	Thạc sĩ CNTT (Chuyên gia ATTT - có Chứng chỉ quốc tế CEH)	0914.237.369	nva@quangn gai.gov.vn	Ví dụ
2	Nguyễn Văn B	Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Kỹ sư CNTT	0964.357.368	nvb@quangn gai.gov.vn	Ví dụ
3							

2. Tham gia nhóm Zalo “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”

Các đồng chí được phân công làm đầu mối thực hiện truy cập tài khoản Zalo cá nhân quét Mã QR, điền đầy đủ thông tin Họ và tên, Đơn vị công tác để tham gia nhóm “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”

Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi

Mời mọi người tham gia nhóm bằng mã QR hoặc link dưới đây:

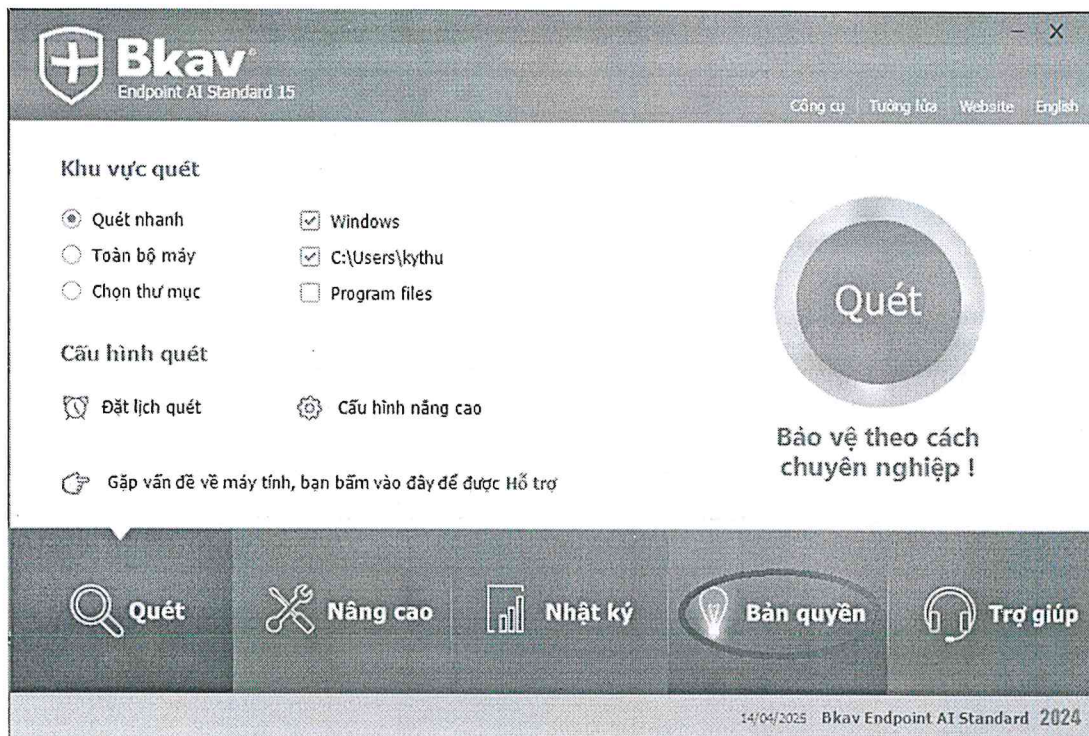


zalo.me/g/zjsfqk507

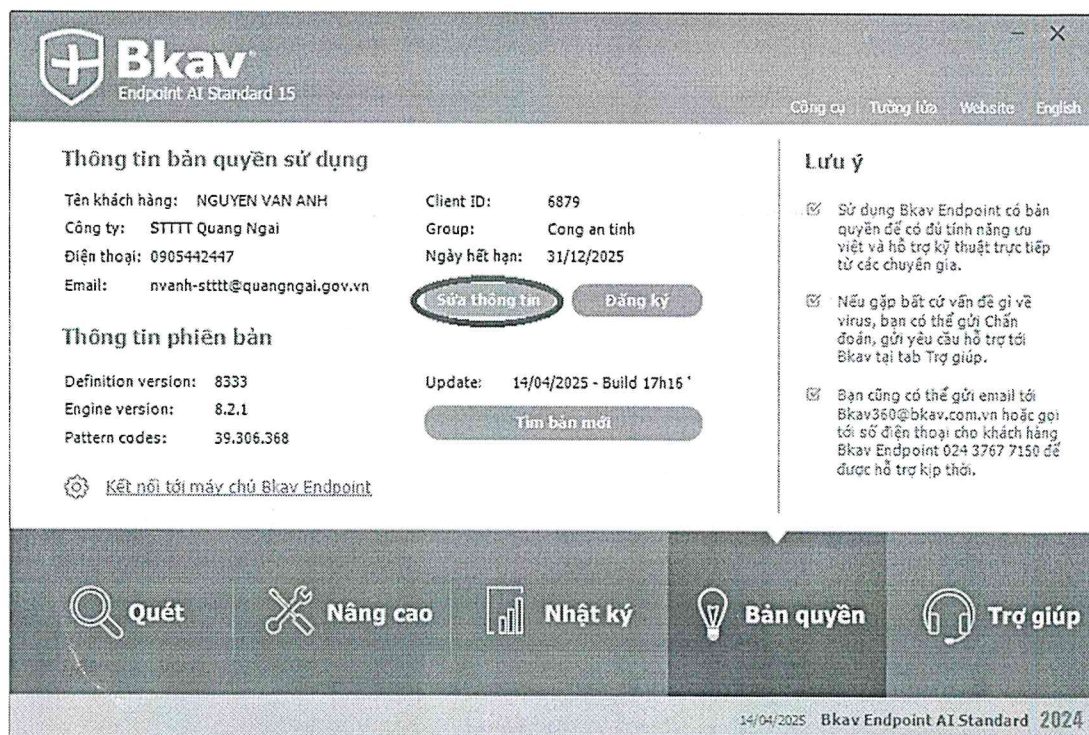
PHỤ LỤC II

Thiết lập lại thông tin cá nhân sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint Client (Kèm theo Công văn số: 151 /CAT-ANM ngày 03/7/2025 của Công an tỉnh)

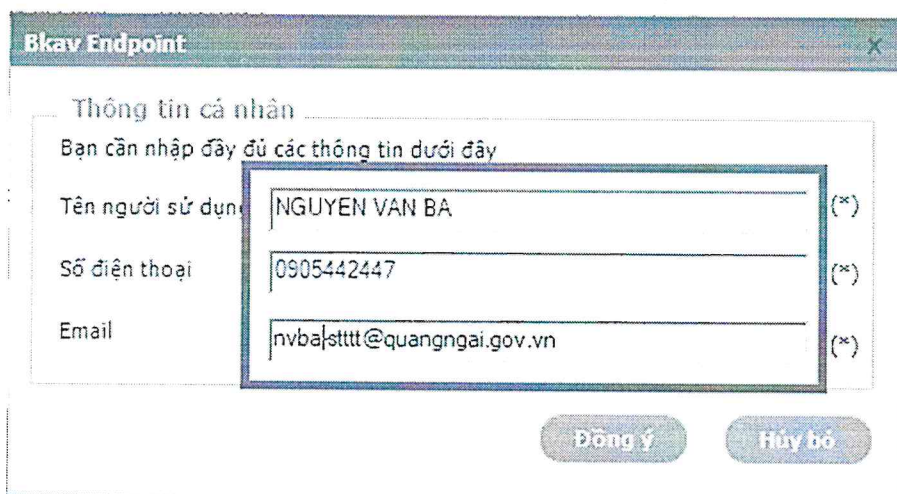
Bước 1: Mở phần mềm Bkav Endpoint trên thiết bị đã cài đặt sẽ được kết quả như hình bên dưới:



Bước 2: Click chuột trái vào mục **Bản quyền**; sau đó nhấn vào nút **Sửa thông tin**:



-Bước 3: Cập nhật các thông tin cá nhân sử dụng phần mềm; **lưu ý:** ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc và địa chỉ thư điện tử như hình sau:

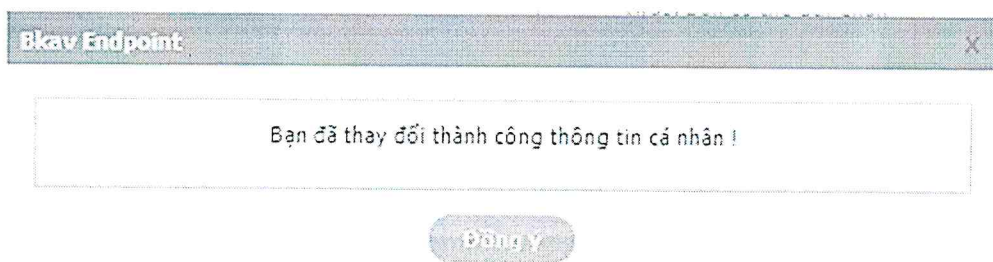


The screenshot shows a window titled "Bkav Endpoint" with a close button (X). Inside, there is a section titled "Thông tin cá nhân" (Personal Information) with the instruction "Bạn cần nhập đầy đủ các thông tin dưới đây" (You need to enter all the information below). There are three input fields, each with a red "X" icon indicating a validation error:

- Tên người sử dụng (User Name): NGUYEN VAN BA
- Số điện thoại (Phone Number): 0905442447
- Email: nvba|stttt@quangngai.gov.vn

At the bottom right, there are two buttons: "Đồng ý" (Agree) and "Hủy bỏ" (Cancel).

Bước 4: Nhấn nút Đồng ý sẽ đạt kết quả dưới:



The screenshot shows the same "Bkav Endpoint" window. The input fields are now disabled. A message box in the center says "Bạn đã thay đổi thành công thông tin cá nhân !" (You have successfully changed your personal information!). At the bottom center, there is a single button labeled "Đồng ý" (Agree).

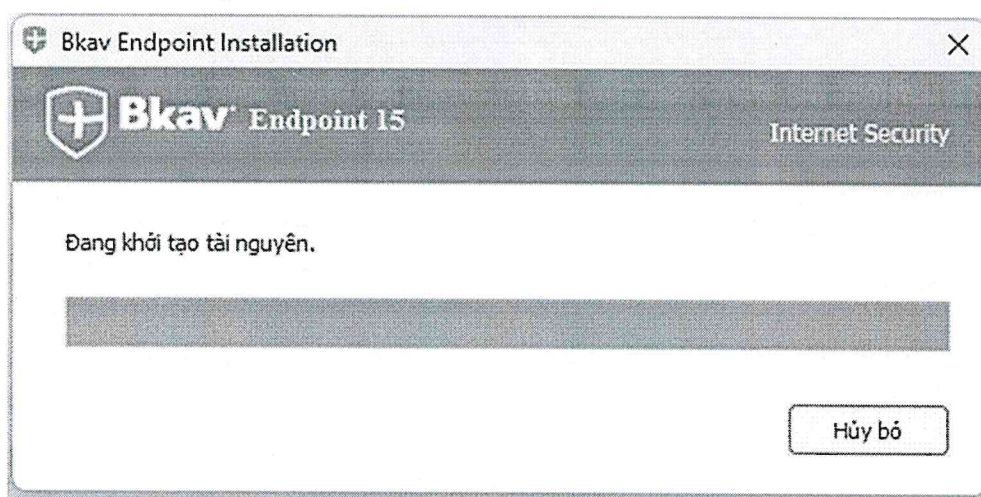
PHỤ LỤC III

**Hướng dẫn cài đặt, đăng ký bản quyền
phần mềm phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint Client**
(Kèm theo Công văn số: 151 /CAT-ANM ngày 03 /07/2025 của Công an tỉnh)

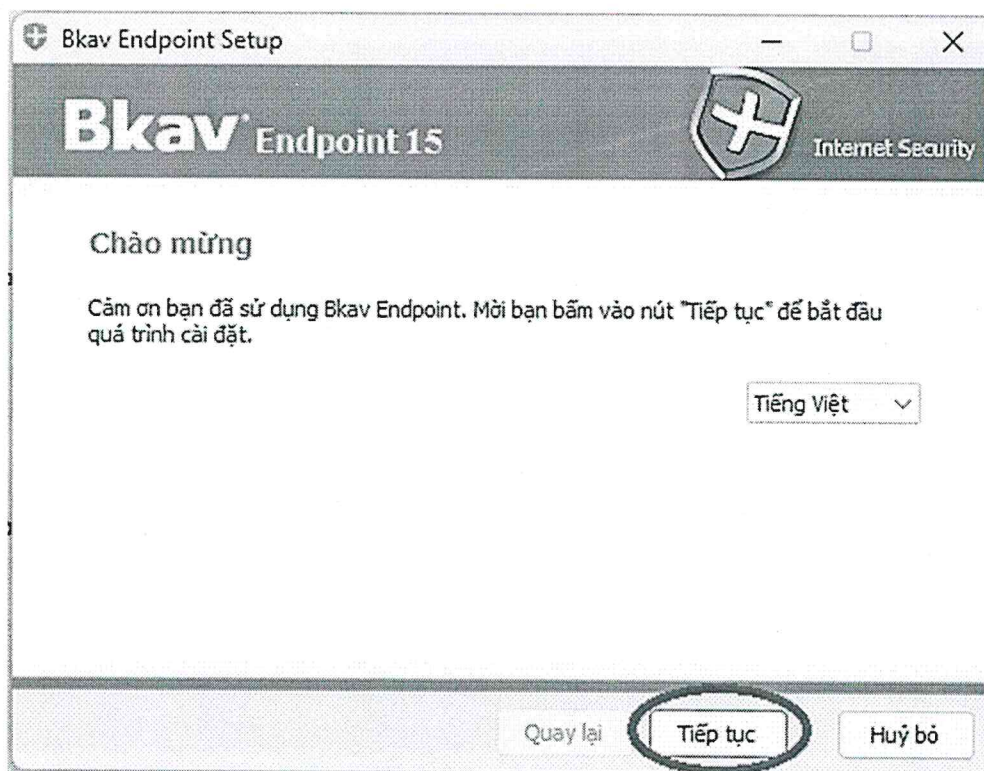
Bước 1: Tải file BKAV Endpoint Client bằng cách tìm kiếm link online tải về từ trình duyệt: **bkav.com.vn/bkavent**; mật khẩu giải nén: **Bkav@15Endpoint**.

Lưu ý: Trước khi cài đặt Bkav Endpoint Client, cần gỡ bỏ các phần mềm diệt virus khác trên máy tính để tránh xung đột gây treo hệ thống, ảnh hưởng đến quá trình và hiệu quả xử lý virus.

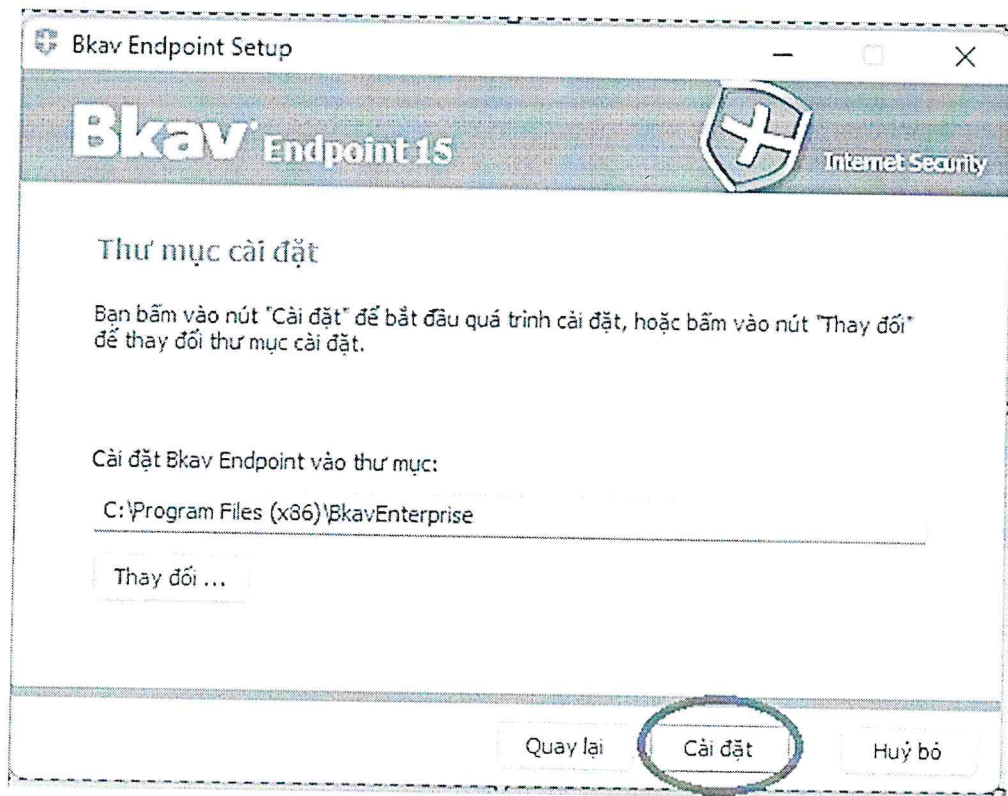
Bước 2: Sau khi đã giải nén, click chuột phải vào file cài đặt có bên trong thư mục sẽ được kết quả như hình dưới:



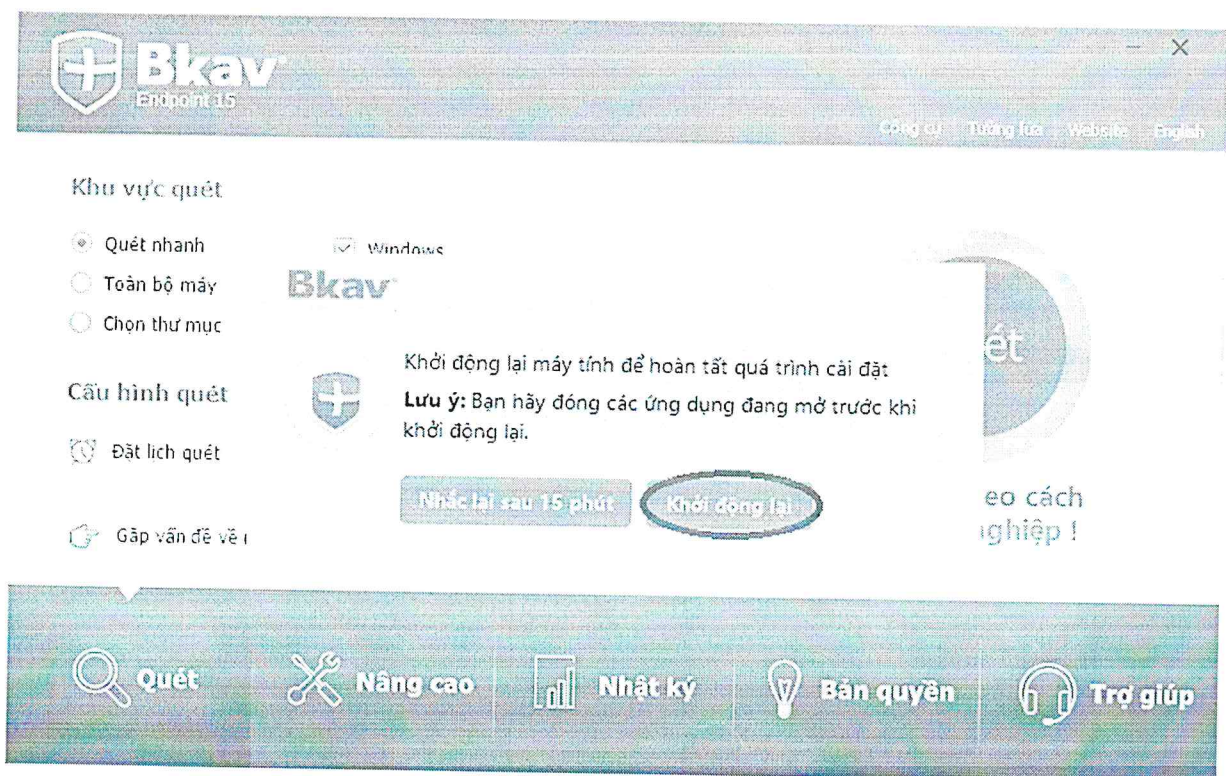
Bước 3: Click chuột vào nút **Tiếp tục** để bắt đầu cài đặt:



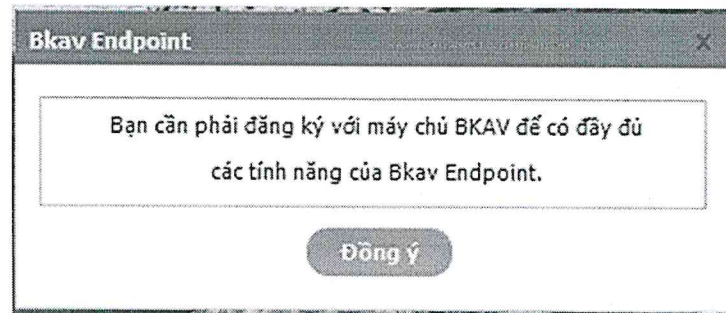
Bước 4: Chọn thư mục lưu phần mềm BKAV Endpoint Client trên thiết bị và nhấn nút **Cài đặt**:



Khi cài đặt xong, Bkav sẽ đưa thông báo cần khởi động lại máy tính, bấm **Khởi động lại**.



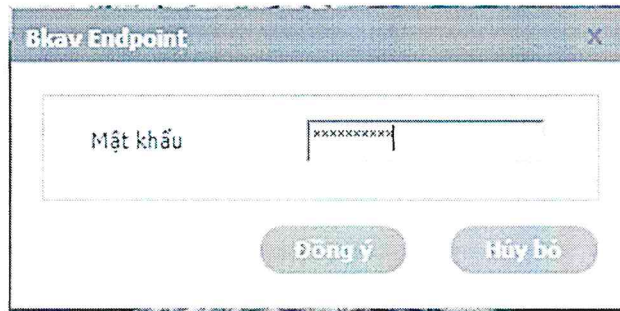
Bước 5: Sau khi thiết bị khởi động lại, sẽ tự động xuất hiện thông báo của BKAV Endpoint về việc đăng ký với máy chủ BKAV; sau đó click vào nút **Đồng ý** để tiến hành đăng ký bản quyền (hoặc chạy **phần mềm Bkav Endpoint** trên thiết bị, sau đó vào mục **Bản quyền**, click chuột trái vào nút **Đăng ký**).



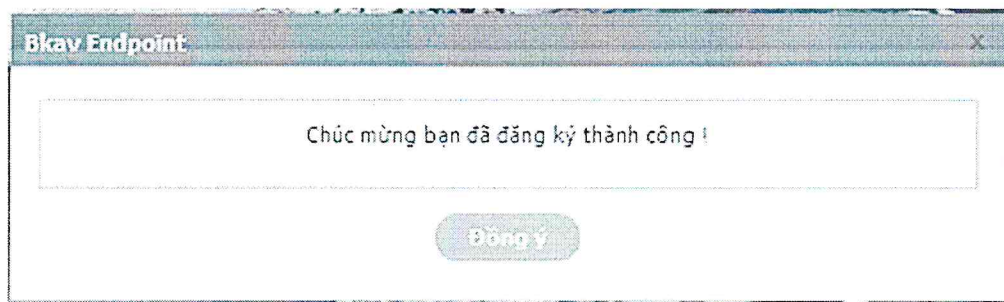
- Giao diện đăng ký bản quyền sẽ hiện lên.

Bước 6: Nhập thông tin vào các ô có dấu (*) như hình bên dưới; sau đó bấm **Đồng ý** để đăng ký bản quyền. **Lưu ý:** ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc, thư điện tử và tên máy chủ là: endpoint.quangngai.gov.vn.

Bước 7: Nhập mật khẩu đăng nhập, mỗi đơn vị sẽ được tạo 01 mật khẩu riêng biệt (mật khẩu do Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao cung cấp bằng các hình thức: gửi qua Email, nhóm Zalo “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”).



- Kết quả thành công sẽ xuất hiện thông báo sau:



PHỤ LỤC IV

Hướng dẫn cài đặt, đăng ký bản quyền phần mềm phòng, chống mã độc tập trung Viettel Endpoint Detection & Protection (EDP Viettel)
(Kèm theo Công văn số: 151 /CAT-ANM ngày 03 /07/2025 của Công an tỉnh)

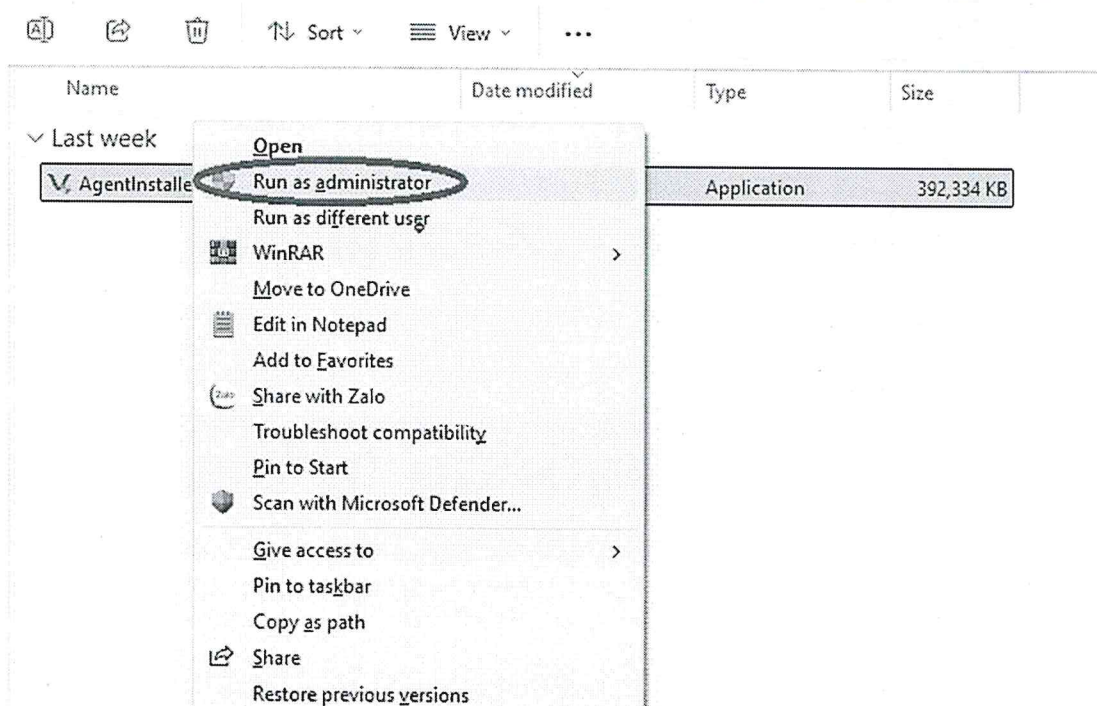
Bước 1: Tải file **AgentInstaller_OnPremise_EDP...._x64.exe** (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành windows 64 bit); **AgentInstaller_OnPremise_EDP...._x86.exe** (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành windows 86 bit); nếu dùng hệ điều hành Ubuntu sử dụng 02 file cuối trong danh sách. Bằng cách tìm kiếm link online tải về từ trình duyệt: <https://116.103.229.122/setup/>; thực hiện, tải file cài đặt tương thích với hệ điều hành đang sử dụng.

← → ↺ Not secure https://116.103.229.122/setup/

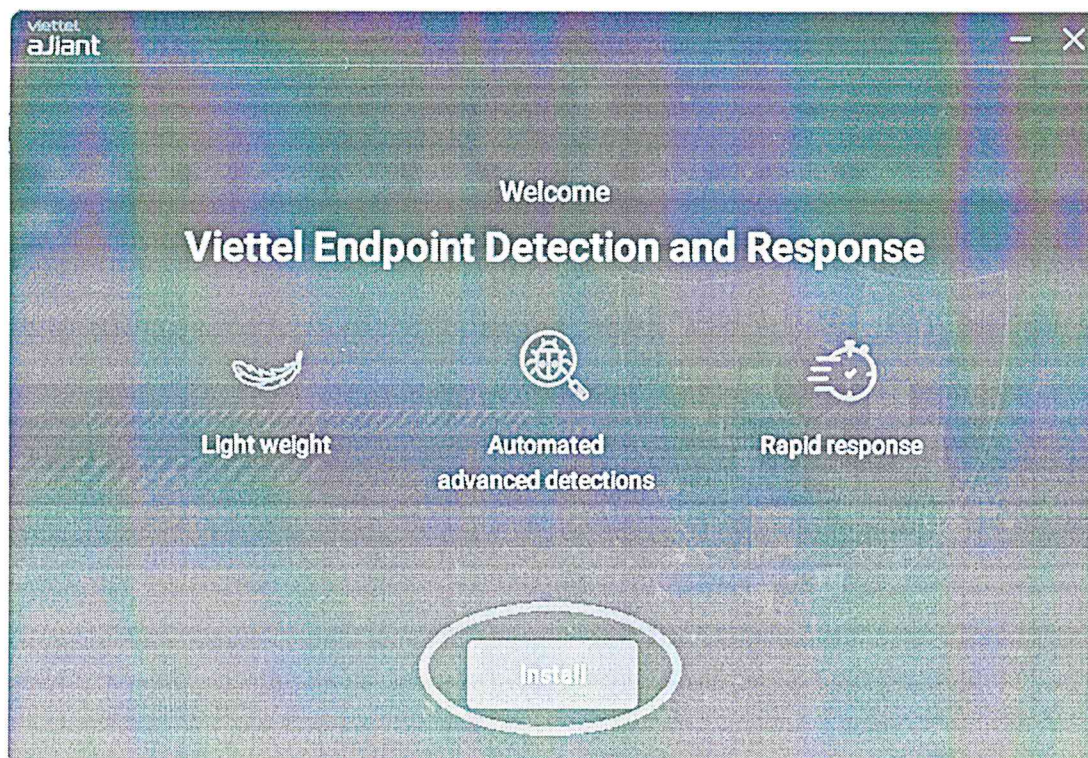
Index of /setup/

AgentInstaller_OnPremise_EDP_4.93.0_x64.exe	23-Nov-2024 08:58	401748996
AgentInstaller_OnPremise_EDP_4.93.0_x86.exe	23-Nov-2024 08:58	374200324
VEDR_4.99.0_X64_EDP_Ktm.MSI	05-Mar-2025 09:15	117172262
ajiant_centos6_4.104.0_x64_full.rpm	06-Mar-2025 09:01	76233208
ajiant_centos6_4.105.0_x64_full.rpm	13-May-2025 11:02	102321392
ajiant_centos7_4.104.0_x64_full.rpm	06-Mar-2025 09:02	81725668
ajiant_centos7_4.105.0_x64_full.rpm	13-May-2025 11:03	81987680
ajiant_debian_4.104.0_x64_full.deb	06-Mar-2025 09:00	112975004
ajiant_debian_4.105.0_x64_full.deb	13-May-2025 11:01	113300216
ajiant_redhat7_4.104.0_x86_64_full.rpm	06-Mar-2025 09:03	80128496
ajiant_redhat7_4.105.0_x86_64_full.rpm	13-May-2025 11:05	80391132
ajiant_redhat8_4.104.0_x86_64_full.rpm	06-Mar-2025 09:03	79880032
ajiant_redhat8_4.105.0_x86_64_full.rpm	13-May-2025 11:04	80141760
ajiant_ubuntu_4.104.0_x64_full.deb	06-Mar-2025 09:00	122348040
ajiant_ubuntu_4.105.0_x64_full.deb	13-May-2025 11:01	122624654
robots.txt	07-Nov-2024 07:33	26

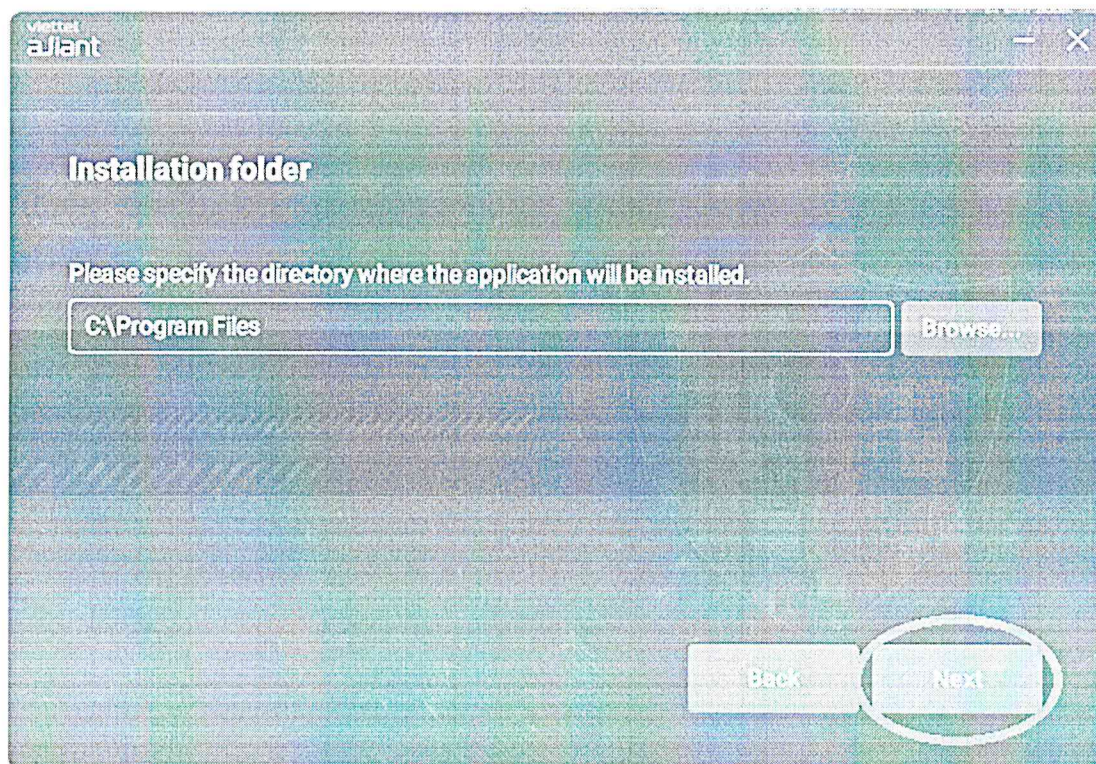
Bước 2: Tiến hành cài đặt file đã tải bằng Run as administrator



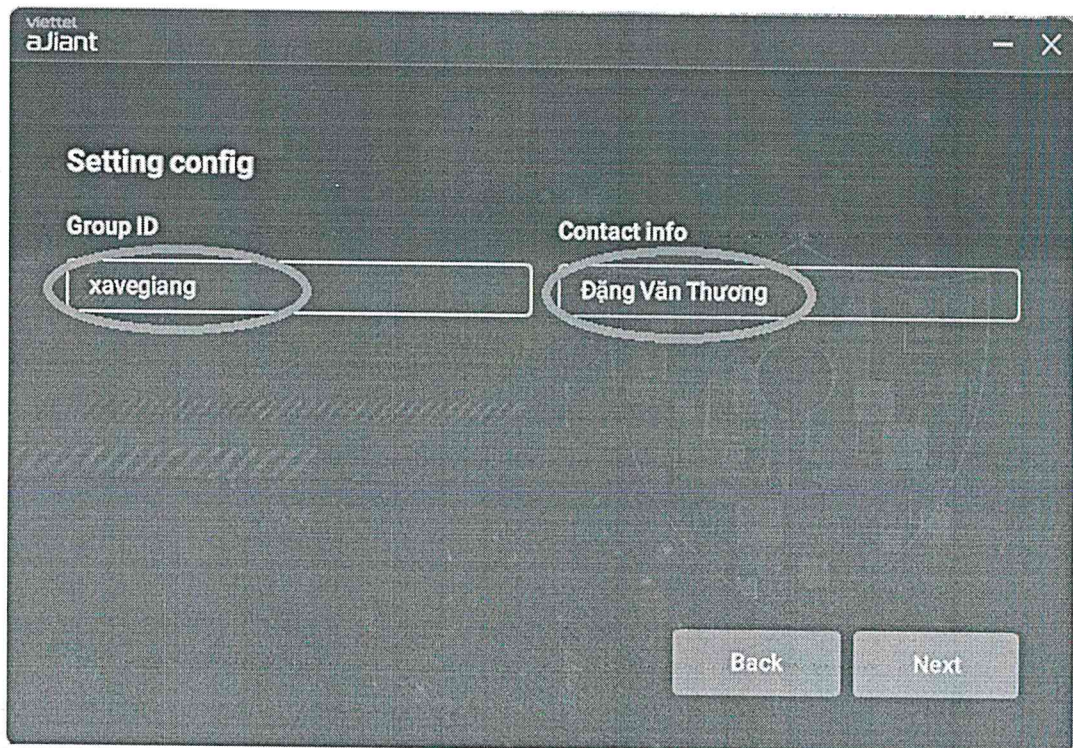
Bước 3: Sẽ được giao diện như bên dưới và click chuột phải vào **nút Install**.



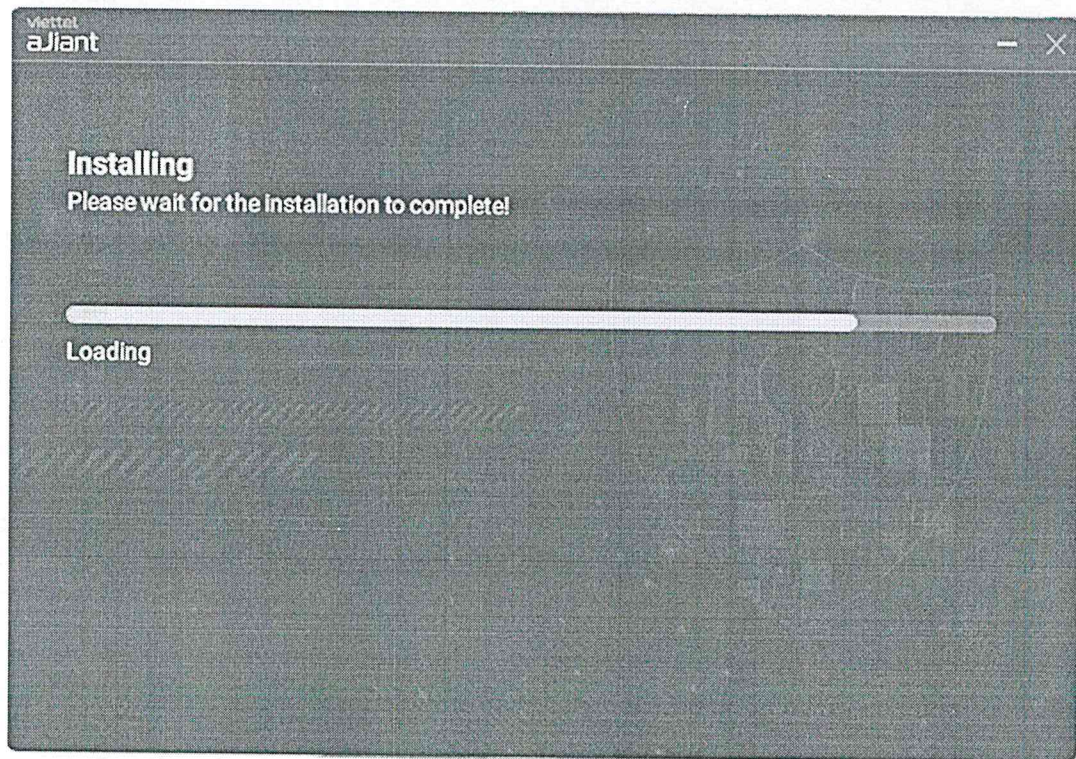
Bước 4: Lựa chọn thư mục để cài file hoặc để mặc như mặt định, tiếp tục click **nút Next**



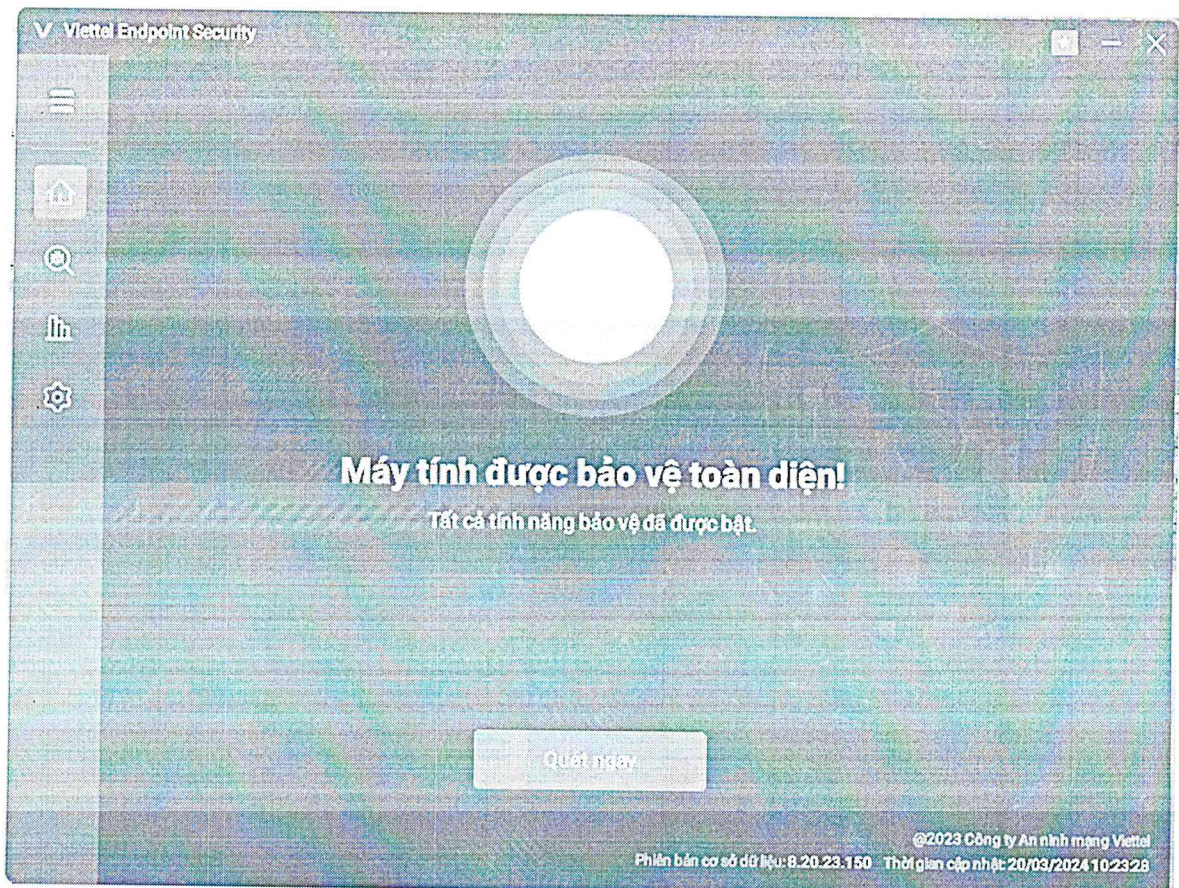
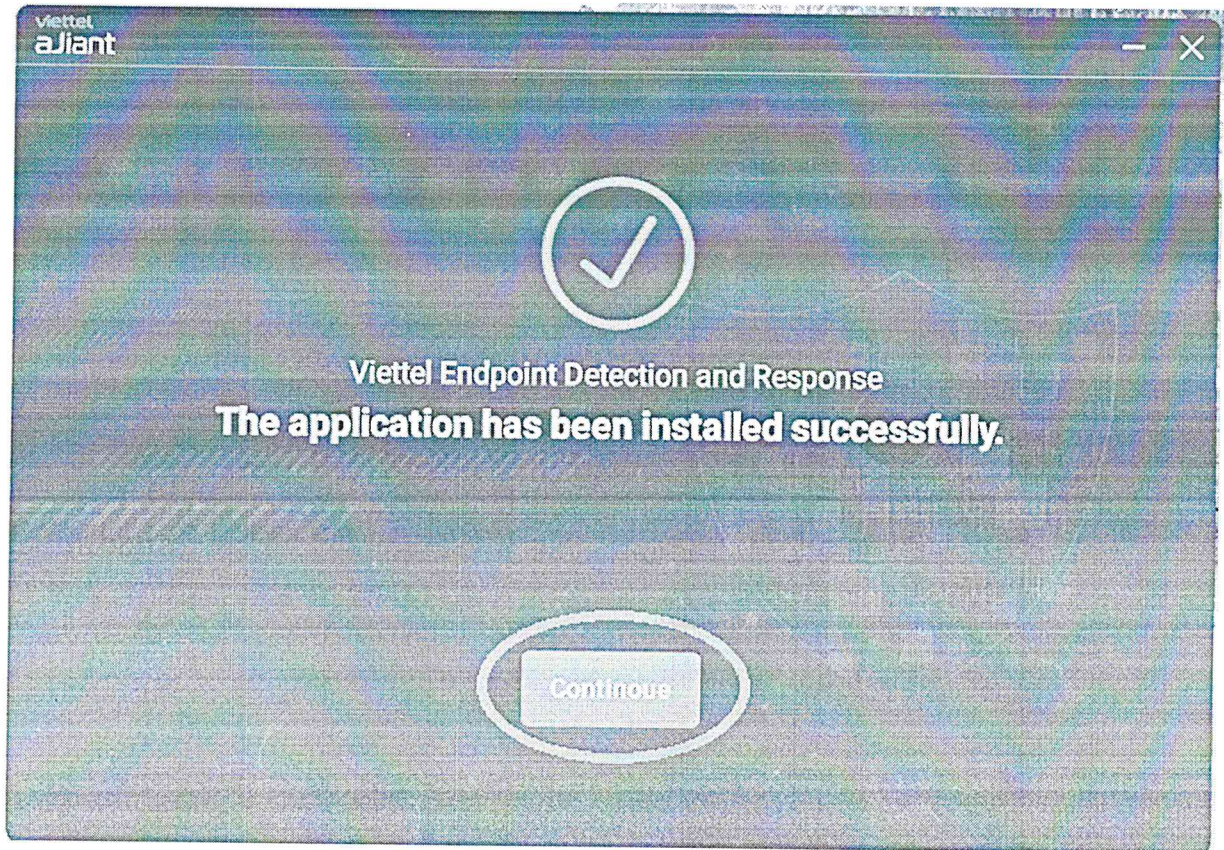
Bước 5: Cấu hình để thực hiện cài đặt; thông tin **Group ID** (do Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao cung cấp cho mỗi đơn vị, bằng các hình thức: gửi qua Email, nhóm Zalo “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”)



Bước 5: Theo dõi tiến trình cài đặt tự động của EDP Viettel



Bước 6: Giao diện đã cài đặt xong phần mềm EDP Viettel, click nút **Continue** để quay về giao diện phần mềm phòng, chống mã độc.



UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao).

DANH SÁCH
Thông tin thiết bị đã cài đặt Phần mềm
phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh Quảng Ngãi

TT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị	Số điện thoại/ Mail công vụ	Tên máy tính	Địa chỉ MAC của máy tính	Hệ điều hành	Phần mềm	Ghi chú
1	Nguyễn Văn Anh	Chuyên viên, Văn phòng - Sở Công thương tỉnh	0909.666.789/ Nvanh-snn@quangngai.gov.vn	VP- CONGTHUONG-1	34-DE-1A-21-C9-51 (Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1) ; 34-17-EB-70-09-43 (Wireless LAN adapter Wi-Fi);...	Windows 11 Pro 64 bit	BKAV Endpoint Client/ EDP Viettel	
2	...							
3								

CÁN BỘ THỐNG KÊ

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(Họ và tên/Số điện thoại)

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao).

DANH SÁCH
Thông tin thiết bị cài đặt mới, cài đặt lại
Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh Quảng Ngãi

TT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị	Số điện thoại/ Mail công vụ	Tên máy tính	Địa chỉ MAC của máy tính	Hệ điều hành	Phần mềm	ID bản quyền	Ghi chú
1	Nguyễn Văn Anh	Chuyên viên, Văn phòng - Sở Công thương tỉnh	0909.666.789/ Nvanh-snn@quangngai.gov.vn	VP-CONGTHUONG-1	34-DE-1A-21-C9-51 (Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1) ; 34-17-EB-70-09-43 (Wireless LAN adapter Wi-Fi);...	W.indows 11 Pro 64 bit	BKAV Endpoint Client/ EDP Viettel	Client: 7115 (Chỉ có trên giao diện Phần mềm BKAV)	
2	...								

CÁN BỘ THỐNG KÊ

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(Họ và tên/Số điện thoại)