

BÁO CÁO

Đánh giá tình hình thực hiện và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của UBND xã Đắk Plô năm 2025

Thực hiện Công văn số 1940/SKHCN-TĐC ngày 07/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Plô báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn xã như sau:

1. Khái quát chung

Xã Đắk Plô mới được sáp nhập theo Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi; từ các xã: Đắk Nhoong, Đắk Man và Đắk Plô; Đến nay, bộ máy chính quyền xã sau sáp nhập đã được kiện toàn, hoạt động cơ bản ổn định, các chương trình, kế hoạch phát triển được triển khai đồng bộ. Đây là giai đoạn mang tính lịch sử của địa phương, đặt ra những thách thức chưa từng có tiền lệ khi Đảng bộ, chính quyền và nhân dân xã nhà phải thực hiện cùng lúc nhiệm vụ "ba trong một": vừa nhanh chóng ổn định tổ chức bộ máy, thống nhất tư tưởng và hành động sau sáp nhập; vừa quản lý một địa bàn rộng lớn, địa hình chia cắt, dân cư phân tán; vừa phải thích ứng ngay với mô hình chính quyền hai cấp, làm việc trực tiếp với Tỉnh mà không còn cấp huyện trung gian. Trong bối cảnh đặc biệt đó, những kết quả đạt được là sự nỗ lực rất lớn của cả hệ thống chính trị.

2. Đánh giá về hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001

- Trong thời gian qua, thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND xã Đắk Plô đã triển khai áp dụng, duy trì có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001. Việc triển khai thực hiện đã tạo ra những chuyển biến tích cực, tuy nhiên, vẫn chủ yếu ở mức độ tiếp cận, xây dựng cơ bản và công bố, chưa lan tỏa sâu rộng và chưa đạt bước chuyển đổi mang tính thực chất.

- Nhìn chung, việc áp dụng HTQLCL tại đơn vị giúp cho các quy trình giải quyết TTHC giúp cho việc chuẩn hóa các thủ tục nhằm nâng cao chất lượng công việc, phục vụ tốt cho các yêu cầu của tổ chức và công dân; các quy trình giải quyết công việc, bảo đảm đúng nguyên tắc, nhanh, gọn, công khai, minh

bach, đáp ứng được yêu cầu của người dân góp phần quan trọng vào việc thực hiện Chương trình cải cách hành chính.

- Căn cứ vào thẩm quyền và trách nhiệm giải quyết của từng cơ quan, đơn vị giao trách nhiệm cho các cán bộ, công chức soạn thảo các quy trình ISO dựa vào các văn bản pháp luật có liên quan, tuân thủ các yêu cầu và điều kiện tương ứng của các TTHC tương ứng.

- Thông qua việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan hành chính trên địa bàn xã, lãnh đạo đơn vị điều hành công việc có hiệu quả hơn, cán bộ công chức được phân công trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc, tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả nhờ việc tuân thủ các quy trình đã xây dựng.

- Giúp cán bộ, công chức thay đổi tác phong làm việc theo hướng chuyên nghiệp hơn, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, giảm thiểu các hành vi nhũng nhiễu người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Thuận lợi, khó khăn và vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001.

**** Thuận lợi***

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại cơ quan, đơn vị giúp cho thủ trưởng cơ quan và cán bộ công chức nắm vững hơn nội dung, yêu cầu và cách thức xem xét, xử lý công việc theo hướng công khai, minh bạch góp phần cải tiến phương pháp làm việc, hình thành các quy trình giải quyết công việc một cách khoa học. Qua đó đã tạo điều kiện để đơn giản hóa quy trình và rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, xác định rõ trách nhiệm của các công chức chuyên môn.

- Giúp lãnh đạo UBND xã kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ để chỉ đạo kịp thời.

- Hệ thống hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, kiểm soát chặt chẽ giúp việc sử dụng thuận tiện, nhanh chóng, khắc phục những thiếu sót trong quá trình giải quyết công việc.

**** Khó khăn***

- Việc cập nhật, sửa đổi bổ sung các quy trình ISO để phù hợp với các quy định mới đôi khi còn chậm trễ.

- Việc nhận thức các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO của cán bộ công chức trong các đơn vị còn lúng túng trong triển khai thực hiện.

- Cơ sở vật chất còn thiếu, một số cán bộ công chức vẫn còn chưa được đào tạo chuyên sâu về áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL tại đơn vị.

**** Nguyên nhân***

- Các văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nên phải thường xuyên cập nhật, sửa đổi bổ sung các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 để phù hợp với các quy định mới.

- Cán bộ phụ trách việc triển khai và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001 tại cơ quan hành chính nhà nước có sự thay đổi, luân chuyển công tác; đồng thời phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ khác, nên chưa nhiều thời gian dành cho việc theo dõi, nghiên cứu áp dụng và cải tiến Hệ thống. Việc sáp nhập các đơn vị hành chính (*cấp xã*) cũng dẫn đến thay đổi vị trí công tác của nhiều cán bộ tham mưu, tổ chức thực hiện và kiểm soát hệ thống, gây khó khăn trong công tác duy trì ổn định và đồng bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

- Nhận thức của các cơ quan, đơn vị về ý nghĩa, lợi ích của áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001 trong quản lý nhà nước còn chưa rõ ràng dẫn tới chưa quan tâm chỉ đạo và triển khai chặt chẽ.

4. Đề xuất, kiến nghị: Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 cho cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

UBND xã Đăk Plô báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2025 áp dụng tại cơ quan để Sở Khoa học và Công nghệ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học – Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, Trung tâm PVHCC xã (t/d);
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Vĩnh